

## PERMASALAHAN YANG SERING MUNCUL (FAQ)

Berikut ini adalah permasalahan yang sering muncul pada pengguna e-Rapor SMA versi 2018:

### A. Admin

- 1) Pilihan semester genap tahun pelajaran 2018/2019 tidak muncul pada semester 2 tahun pelajaran 2018/2019, Bagaimana solusinya?

Jawab:

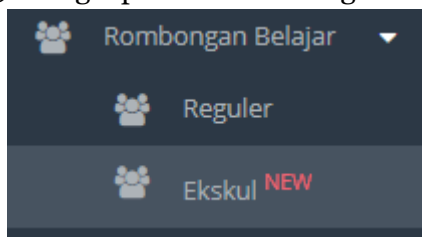
- 1) Login sebagai admin, pada pilihan semester ganjil 2018/2019
- 2) Ambil data Dapodik
- 3) Keluar
- 4) Login kembali, maka pilihan semester genap tahun pelajaran 2018/2019 akan muncul

- 2) Ketika ambil data dapodik data ekstrakurikuler tidak muncul, bagaimana solusinya?

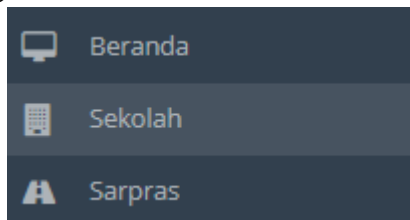
Jawab :

Lakukan langkah sebagai berikut:

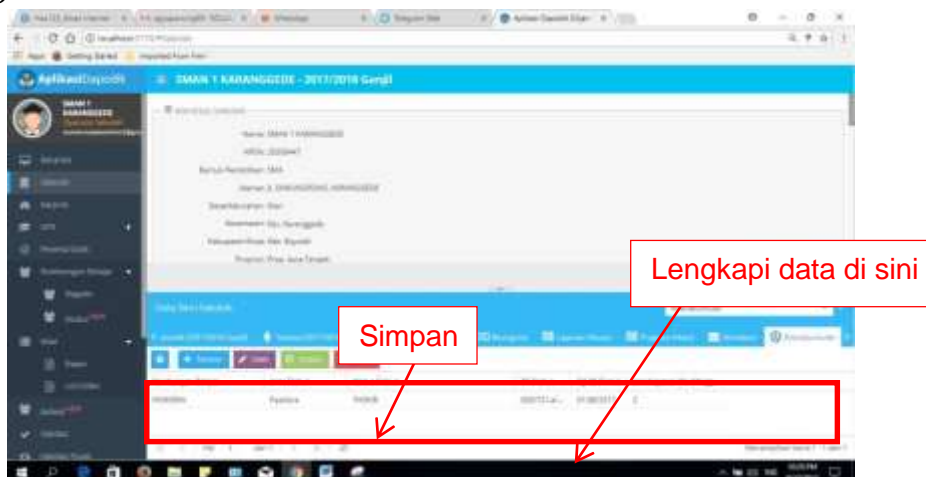
- 1) Login ke Dapodik 2018
- 2) Lengkapi data “Rombongan Belajar>>Ekskul”



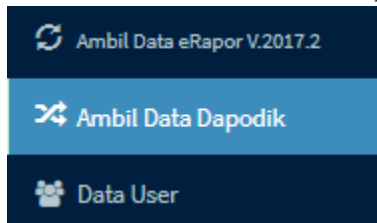
- 3) Pilih menu “Sekolah”



- 4) Pilih “Ekstrakurikuler”



- 5) Login sebagai admin pada Aplikasi e-Rapor SMA versi 2018
- 6) Pilih menu “Ambil Data Dapodik”



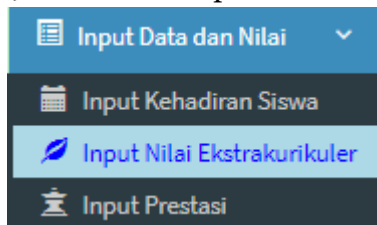
- 7) Lakukan sinkron ulang



- 8) Pilih menu “Data Referensi Dapodik>>Data Ekstrakurikuler”



- 9) Untuk input nilai, silakan login sebagai “Wali Kelas”;
- 10)Pilih menu “Input Data dan Nilai>>Input Nilai Ekstrakuriler



- 11) Pilih kelas dan semester



- 12) Pada tampilan berikut inputkan nilai dan deskripsi

No	Nama Siswa	Nama Ekstra Kurikuler	Nilai	Deskripsi
6	ASTITI	PKSKIB	Baik	
17	GETHA EMVITARESCA	PKSKIB	Baik	
23	MUHAMMAD ABDULLAH KHADZIQ	PKSKIB	Baik	
25	NARENDA ANGELINA KIRWASARI	PKSKIB	Baik	
27	REWY ANESTASIA SULISTYO	PKSKIB	Baik	
32	TRI NOVITASARI	PKSKIB	Baik	

13) Klik “Simpan”

3) Ketika input KKM pilihan mata pelajaran kosong, bagaimana solusinya?

**Jawab :**

Pastikan telah dilakukan pemetaan (*Mapping*) mata pelajaran baik Kurikulum 2006 maupun Kurikulum 2013 untuk semua program telah dilakukan.

No	Mata Pelajaran	Nama Rapor di Rapor	KKM	No Urut Rapor
1	Pendidikan Agama Islam dan Budi Pekerti	Pendidikan Agama Islam dan Budi Pekerti	Kelompok A	1
2	Pendidikan Agama Kristen dan Budi Pekerti	Pendidikan Agama Kristen dan Budi Pekerti		
3	Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan	Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan	Kelompok A	2
4	Bahasa Indonesia	Bahasa Indonesia	Kelompok A	3
5	Bahasa Inggris	Bahasa Inggris	Kelompok A	4
6	Muatan Lokal Bahasa Daerah	Muatan Lokal Bahasa Daerah		

4) Mengapa mata pelajaran lintas minat tidak muncul pada pemetaan (*Mapping*) mata pelajaran K13?

**Jawab :**

Mata pelajaran lintas minat pada hakikatnya adalah mata pelajaran peminatan dalam kelompok C. Pada pemetaan mata pelajaran ini tidak akan muncul, tetapi dia akan muncul sesuai mata pelajaran lintas minat yang ditempuh peserta didik pada rapor.

Nama Sekolah : SMAN 1 KARANGGEDE  
 Alamat :  
 Nama : ALDI PRASETYA  
 Nomor Induk / NISN : 4973 / 0025002912

Kelas : X-MIPA-1  
 Semester : 1/Ganjil  
 Tahun Pelajaran : 2017/2018

**B. PENGETAHUAN**

Kriteria Ketuntasan Minimal = 70

No	Mata Pelajaran	Pengetahuan		
		Nilai	Predikat	Deskripsi
Kelompok A (Umum)				
1	Pendidikan Agama Islam dan Budi Pekerti			
2	Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan			
3	Bahasa Indonesia			
4	Bahasa Inggris			
5	Matematika (Umum)			
6	Sejarah Indonesia			
Kelompok B (Umum)				
1	Pendidikan Jasmani, Olahraga, dan Kesehatan			
2	Seni Budaya			
3	Prakarya dan Kewirausahaan			
4	Muatan Lokal Bahasa Daerah			
Kelompok C (Peminatan)				
1	Matematika (Peminatan)			
2	Biologi			
3	Fisika			
4	Kimia			
5	Ekonomi			
6	Geografi			

Contoh mata pelajaran lintas minat program MIPA yang ditempuh siswa pada cetak rapor

Wali Kelas,

Pastikan bahwa :

1. Kelas teori untuk lintas minat telah terisi lengkap
2. Data rombel dan anggota rombel pada e-Rapor telah lengkap

No	Program	Mata Pelajaran	Nilai	Predikat	Deskripsi	Nilai	Predikat	Deskripsi
1	2017/2018 Ganjil	Kurikulum 2013 MIPA	11		MIPA	X_MIP_1		
2	2017/2018 Ganjil	Kurikulum 2013 MIPA	11		MIPA	X_MIP_2		
3	2017/2018 Ganjil	Kurikulum 2013 MIPA	11		MIPA	X_MIP_3		
4	2017/2018 Ganjil	Kurikulum 2013 IPS	10		Ilmu Pengetahuan Sosial	X_IPS_1		
5	2017/2018 Ganjil	Kurikulum 2013 MIPA	10		MIPA	X_MIP_4		
6	2017/2018 Ganjil	Kurikulum 2013 IPS	10		Belasan dan Budaya	X_IPS_2		
7	2017/2018 Ganjil	Kurikulum 2013 IPS	10		Ilmu Pengetahuan Sosial	X_IPS_3		
8	2017/2018 Ganjil	Kurikulum 2013 IPS	10		Ilmu Pengetahuan Sosial	X_IPS_4		
9	2017/2018 Ganjil	Kurikulum 2013 IPS	10		Belasan dan Budaya	X_IPS_5		
10	2017/2018 Ganjil	Kurikulum 2013 IPS	10		Ilmu Pengetahuan Sosial	X_IPS_6		

3. Pemetaan mata pelajaran pada masing-masing program telah lengkap dan benar.

No	Mata Pelajaran	Nama Mata Pelajaran	Kelompok	No Urut Rapor	Status
1	Penelitian Agama Islam dan Budi Pekerti	Penelitian Agama Islam dan Budi Pekerti	Kelompok D	1	Valid
2	Penelitian Agama Kristen dan Budi Pekerti	Penelitian Agama Kristen dan Budi Pekerti			Valid
3	Penelitian Penderita dan Berorganisasi	Penelitian Penderita dan Berorganisasi	Kelompok D	2	Valid
4	Bahasa Indonesia	Bahasa Indonesia	Kelompok D	3	Valid
5	Bahasa Inggris	Bahasa Inggris	Kelompok D	4	Valid
6	Konsep Lokal Bahasa Daerah	Konsep Lokal Bahasa Daerah	Kelompok D	10	Valid
7	Matematika (Umum)	Matematika (Umum)	Kelompok A	5	Valid
8	Matematika (Peminatan)	Matematika (Peminatan)	Kelompok C	11	Valid
9	Biologi	Biologi	Kelompok C	12	Valid
10	Fisika	Fisika	Kelompok C	13	Valid
11	Kimia	Kimia	Kelompok C	14	Valid

4. KKM mata pelajaran telah terisilengkap.

5) Proses migrasi data dari e-Rapor 2017.2 ke e-Rapor SMA versi 2018 berhenti (stagnan) pada angka tertentu, bagaimana solusinya?

**Jawab :**

Proses migrasi dapat memerlukan waktu yang cukup lama, bergantung pada besar kecilnya jumlah data (peserta didik) dan kemampuan komputer.

- 1) Tekan F5 (*Refresh*), jika masih belum berhasil. Hentikan proses.
- 2) Pilih menu “Ambil Data Dapodik”
- 3) Pilih “Sinkron semua data”
- 4) Lakukan kembali proses migrasi hingga proses selesai di tandai dengan munculnya tampilan seperti di bawah ini:

No	Jenis Data	Jumlah Data	Sukses	Gagal / Dibatalkan	Tanggal Pengiriman
1	Data Semester	0	0	0	2017-09-20 00:33:52.1
2	Data Permulaan	1	1	0	2017-09-20 00:33:52.780
3	Data Mata Pelajaran	81	21	60	2017-09-20 00:33:53.491
4	Data Kompetensi Dasar	2043	80	1963	2017-09-20 00:33:55.732
5	Data Ref. Ekstra	21	21	0	2017-09-20 00:34:01.183
6	Data Guru	79	1	77	2017-09-20 00:34:01.84
7	Data Guru Tendaftar	200	200	0	2017-09-20 00:34:03.236
8	Data Pelengkap Guru	79	79	0	2017-09-20 00:34:03.871
9	Data Siswa	774	147	627	2017-09-20 00:34:08.847
10	Data Pelengkap Siswa	774	774	0	2017-09-20 00:34:12.71
11	Data Rombel	139	139	0	2017-09-20 00:34:12.71
12	Data Anggota Rombel	8490	8490	0	2017-09-20 00:34:38.818
13	Data Pembelajaran	0	1700	0	2017-09-20 00:34:48.124
14	Data KOP	0	58	0	2017-09-20 00:34:48.882

16	Data Deskripsi Sikap	878	870	0	2017-09-20 00:22:16.892
17	Data Catatan Wali	408	408	0	2017-09-20 00:23:00.809
18	Data Absensi Mula	0	0	0	2017-09-20 00:23:07.842
19	Data Pincalon Siswa	8	8	0	2017-09-20 00:23:15.412
20	Data Nilai Ekstra	1345	1345	0	2017-09-20 00:24:54.294
21	Data Organisasi	0	0	0	2017-09-20 00:25:01.274
22	Data Nilai US	0	0	0	2017-09-20 00:25:08.125
23	Data Tanggal Rapor	2	2	0	2017-09-20 00:25:08.732
24	Data Urut Mapel	48	48	0	2017-09-20 00:25:09.434
25	Data Mata Evaluasi Dapodik	258	258	0	2017-09-20 00:25:18.889
26	Data Rapor Dapodik	8118	8118	0	2017-09-20 00:26:10.25
Total Data		15000	13430	2060	

6) Migrasi berhasil, nilai mata pelajaran tidak muncul pada cetak rapor tetapi leger muncul nilainya. Bagaimana Solusinya?

**Jawab :**

Pastikan pada telah dilakukan pemetaan (*Mapping*) mata pelajaran serta KKM telah diinputkan.

7) Pada cetak leger, judul mata pelajaran tidak muncul pada header tabel

**Jawab:**

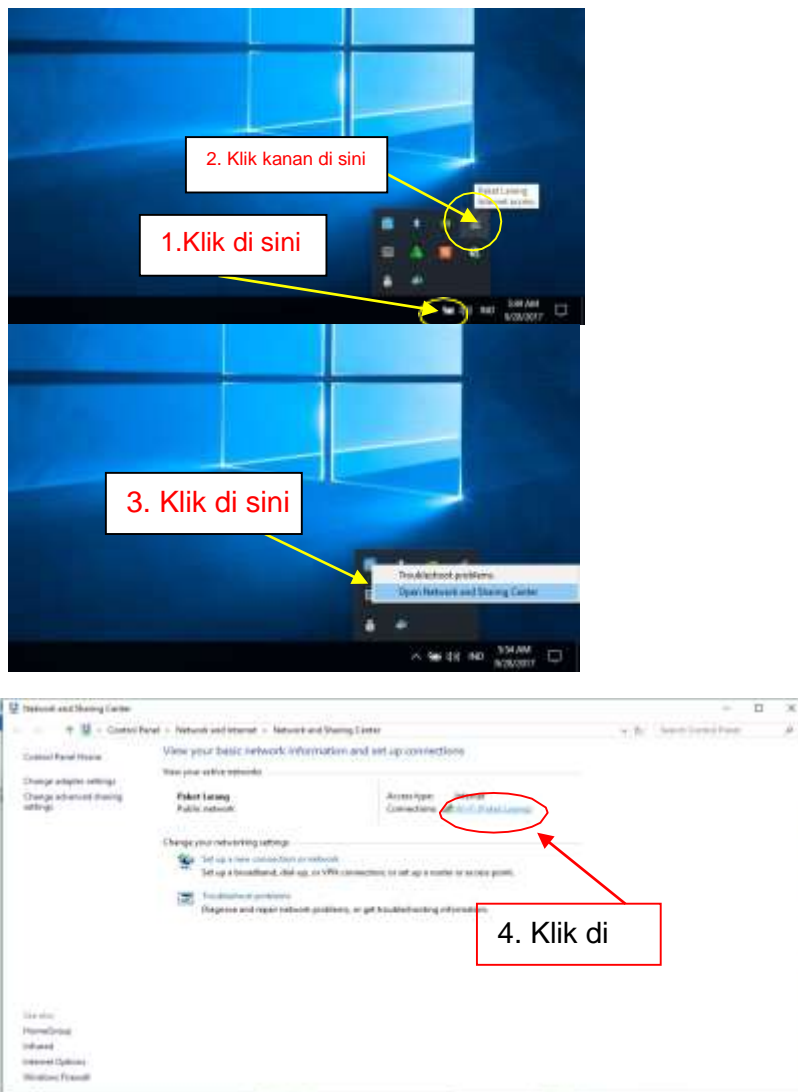
Pastikan telah dilakukan penyingkatan nama mata pelajaran.

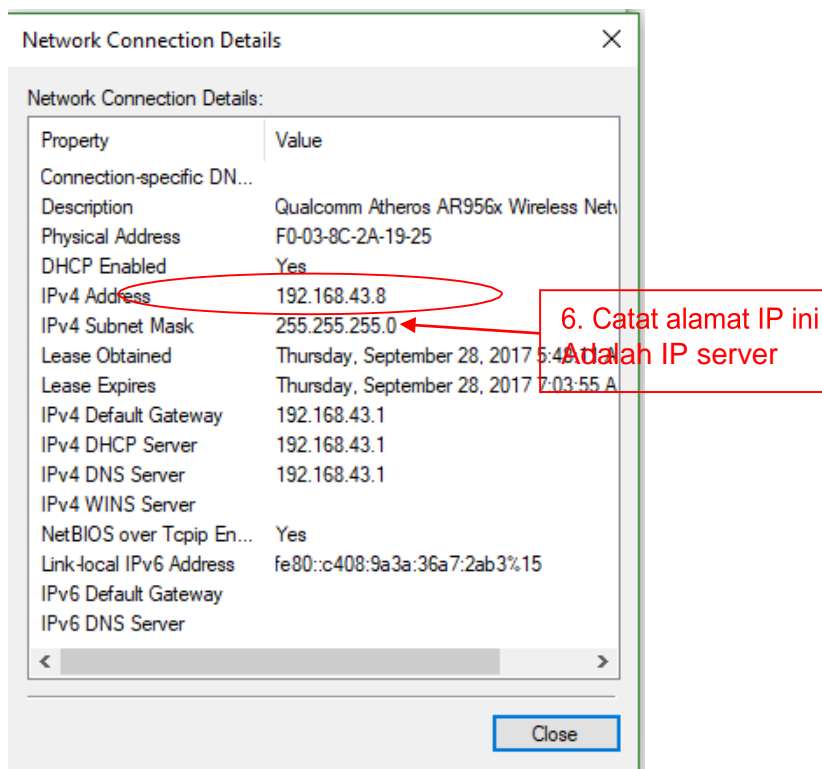
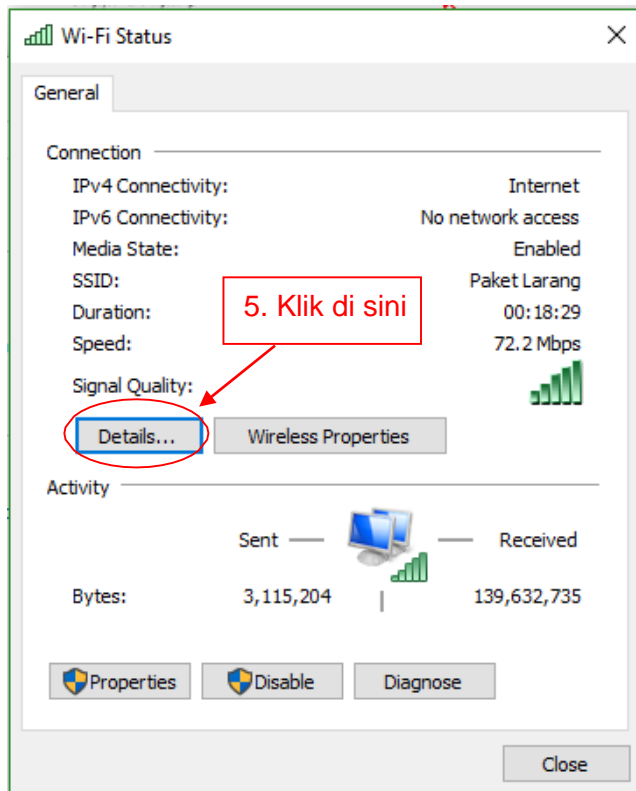
8) Bagaimana menggunakan jaringan nirkabel (*wifi*) untuk mengakses e-Rapor ?

**Jawab:**

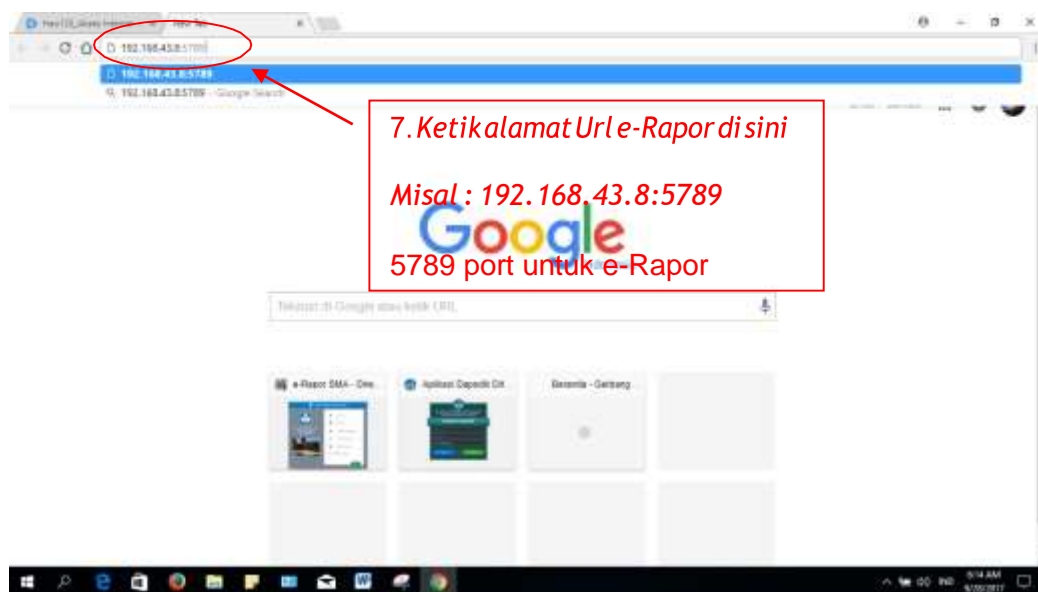
**a. Jaringan Intranet (Lokal)**

- 1) Pastikan e-Rapor terinstal pada server atau komputer yang digunakan sebagai server.
- 2) Pastikan baik komputer server maupun *client* maupun server berada dalam satu jaringan yang sama.
- 3) Cek alamat IP komputer server dengan cara sebagai berikut





- 4) Selanjutnya pastikan pada komputer *client* berada pada jaringan yang sama dengan jaringan komputer *client*.
- 5) Buka *browser* (disarankan menggunakan “*Chrome*”)



**b. Menggunakan jaringan internet**

Untuk dapat mengakses e-Rapor server harus memiliki IP publik. Untuk mendapatkan IP publik dapat mendaftarkan diri pada provider internet yang digunakan oleh sekolah untuk diregistrasi.

- 1) Selanjutnya adalah memastikan bahwa komputer terhubung dengan jaringan internet.
- 2) Kemudian buka jendela *browser* dan ketik alamat url e-Rapor seperti contoh di atas, yaitu : alamat IP:5789

9) Bagaimana solusi untuk guru mapel yang belum bisa masuk pendataan dapodik, sehingga tidak punya akses di e-Rapor ?

**Jawab :**

- 1) Titipkan pembelajarannya pada guru mapel yang punya sudah terdaftar di dapodik dengan jumlah jjm 0 agar tidak mempengaruhi beban belajar guru yang bersangkutan;
- 2) Selanjutnya sinkron ulang e-Rapor pada pembelajaran
- 3) Tambahkan hak akses dengan *username* yang berbeda.

No	Nama Lengkap	username	Level	Edit	Hapus
40	Sowanti	10070909207012018	Guru	Edit	Hapus
41	Sowanti	nurjanah1	Guru	Edit	Hapus

## B. Guru Mata Pelajaran

1. Pada input nilai, kelas yang diampu tidak tampil. Bagaimana solusinya

**Jawab:**

Koordinasikan dengan admin Dapodik untuk melengkapi data pembelajaran pada Dapodik untuk guru yang bersangkutan. Kemudian lakukan sinkron e-Rapor ke Dapodik untuk mengambil data pembelajaran.

2. Guru tidak menemukan mata pelajaran yang diampu ketika hendak melakukan input nilai. Bagaimana solusinya

**Jawab:**

Koordinasikan dengan admin e-Rapor untuk melengkapi pemetaan mata pelajaran (*mapping*) serta KKM mata pelajaran yang bersangkutan.

3. Format impor nilai tidak terdapat data siswa dan KD. Bagaimana solusinya?

**Jawab:**

Koordinasikan dengan admin e-Rapor untuk melengkapi pemetaan mata pelajaran (*mapping*) serta KKM mata pelajaran yang bersangkutan.

4. Ketika hendak melakukan proses deskripsi, muncul peringatan seperti gambar berikut ini:



Bagaimana solusinya?

**Jawab:**

Lakukan langkah sebagai berikut:

- 1) Download format penilaian
  - 2) Periksa kembali, apakah semua KD pada semester berjalan telah diinputkan nilainya.
  - 3) Pastikan bahwa penilaian setiap KD dimulai dari penilaian 1.
  - 4) Setelah semua penilaian telah lengkap sesuai kaidah penilaian, simpan file format impor penilaian dalam "Excel 97-2003 workbook (\*.xls)".
  - 5) Lakukan impor nilai kembali dan simpan hasilnya.
  - 6) Hal ini berlaku baik untuk penilaian pengetahuan maupun keterampilan.
5. Tidak semua nilai siswa terkirim ke wali kelas pada proses kirim nilai akhir. Bagaimana solusinya.

**Jawab:**

- 1) Periksa pada proses deskripsi siswa, pastikan tidak ada teks pada deskripsi kompetensi baik pengetahuan maupun keterampilan yang berwarna merah.
- 2) Jika masih ditemukan teks yang berwarna merah, edit kalimat pada deskripsi tersebut maksimal 200 karakter, hingga teks berwarna hitam.
- 3) Klik tombol "Simpan".
- 4) Lakukan pengirima ulang nilai akhir.

### **C. Wali Kelas**

1. Nilai siswa pada mapel tertentu tidak muncul. Bagaimana solusinya?

**Jawab:**

- 1) Koordinasikan dengan guru mata pelajaran yang bersangkutan untuk mengirim nilai akhir.
  - 2) Pastikan nilai semua siswa terkirim, dengan memperhatikan kemungkinan teks deskripsi kompetensi masih berwarna merah.
2. Ketika input nilai ekstrakurikuler, siswa tidak terpetakan dalam kegiatan ekstrakurikuler. Bagaimana solusinya?

**Jawab:**

- 1)** Koordinasikan dengan admin Dapodik untuk melengkapi data ekstrakurikuler pada Dapodik (**lihat solusi A.2**)
- 2)** Pastikan admin e-Rapor sinkron ulang setelah data pada Dapodik